



**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.979.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

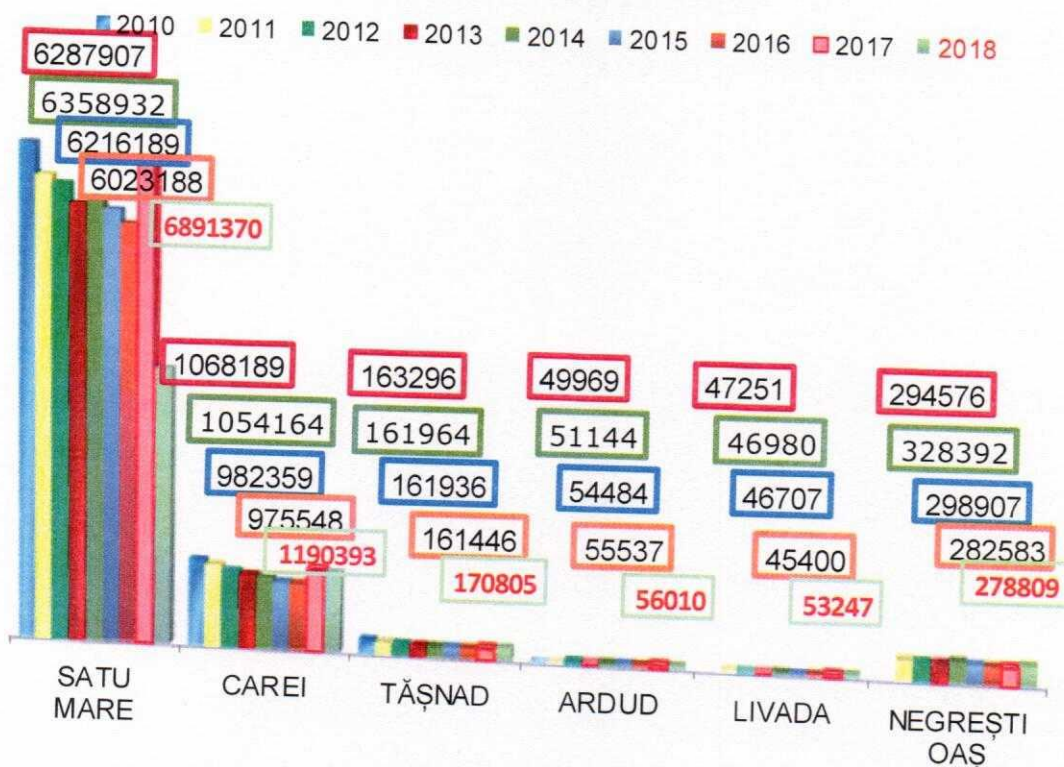
## INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU CANAL

### 1. VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ

VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ mc	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	7120824	6673848	6564204	6287907	6358932	6216189	6023188	6891370	6989252
Carei	1256760	1189452	1106820	1068189	1054164	982359	975548	1190393	1152735
Tășnad	210360	185628	168312	163296	161964	161936	161446	170805	185747
Ardud	19380	21156	50760	49969	51144	54484	55537	56010	58614
Livada	37940	40104	42228	47251	46980	46707	45400	53247	63822
Negrești Oaș	96772	305268	298236	294576	328392	298907	282583	278809	310858
Aglomerări rurale cu stații epurare							50298	40577	71943
Apaserv SM SA							7594000	8681211	8832981



### Volum de apă canalizată mc

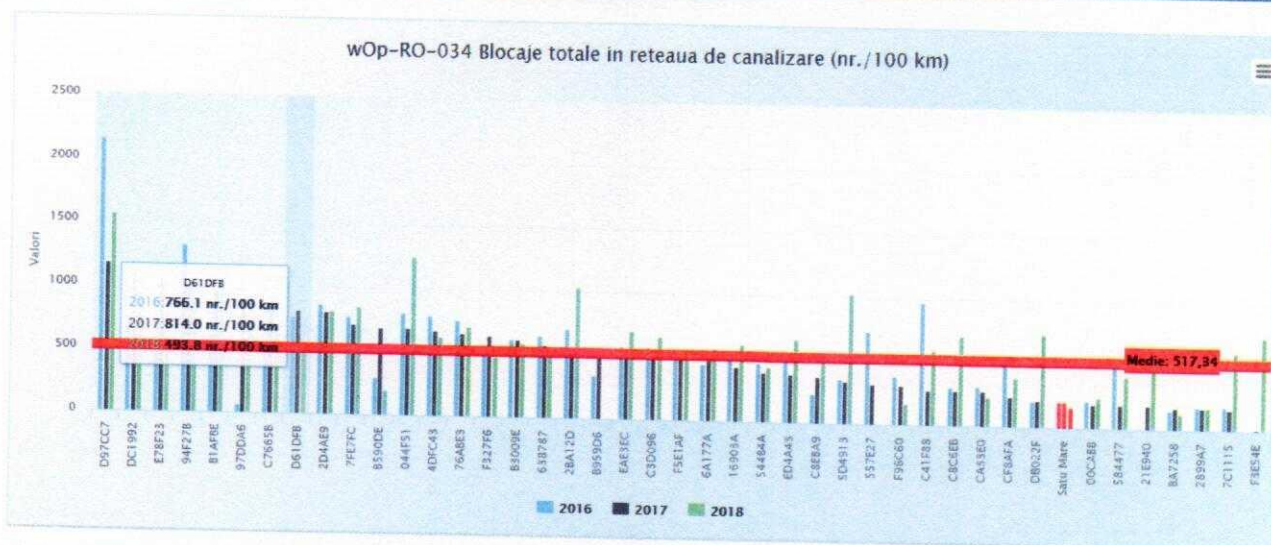


Evoluția cantităților de apă uzată facturate și epurate urmează același trend cu cel al apei potabile facturate.

## 2. NUMĂR DE DEFECTE LA REțeleLE DE CANALIZARE

Numărul de defecte pe rețelele de canalizare a scăzut în toate aglomerările, cu excepția Negrești Oaș și a aglomerărilor rurale cu stații de epurare.

Nr. DE DEFECTE LA REțeleLE DE CANALIZARE nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	60,72	37,08	43,32	35,76	20,28	32,07	46,32	44,24	53,18
Carei	39,36	23,18	37,80	22,56	18,72	19,76	8,04	7,05	7,35
Tășnad	428,52	272,52	91,80	67,80	67,68	51,47	110,29	79,94	37,36
Ardud	159,00	127,32	109,80	86,04	23,88	28,70	43,06	30,36	52,63
Livada	133,30	82,08	205,08	112,80	92,28	103,09	34,93	30,13	30,13
Negrești Oaș	19,64	153,72	101,40	130,92	87,24	81,63	72,63	73,56	45,68
Agglomerări rurale cu stații epurare							10,64	11,14	9,57
Apaserv SM SA							36,57	34,28	37,64



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

Apaserv se situează sub media pe țară în anii 2016-2018 la nr. defecțiuni /100 km rețele de canalizare.

### 3. NUMĂRUL DE RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE

Numărul de reclamații privind blocajele a scăzut în aglomerările/clusterele Satu Mare, Carei Ardud, Negrești Oaș și a crescut în aglomerările/clusterele Tășnad, Livada și în aglomerările rurale cu stații de epurare.

RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	1565,04	1397,64	-	1109,04	1211,04	1166,92	736,26	555,59	495,89
Carei	2567,40	1123,68	861,72	1003,92	985,32	989,46	870,65	817,10	546,80
Tășnad	317,40	162,48	550,80	340,44	308,28	330,88	492,65	508,72	147,39
Ardud	-	-	-	-	4,8	9,56	43,06	37,95	28,71
Livada	-	-	-	-	10,32	10,31	13,10	17,22	4,30
Negrești Oaș	-	124,32	62,16	75,24	52,32	55,39	35,38	27,58	34,72
Aglomerări rurale cu stații epurare							5,32	6,07	6,38
Apaserv SM SA							518,49	424,80	355,95

Numărul ridicat de reclamații este, în multe cazuri, rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți, în special în municipiul Satu Mare, cu toate acestea se poate observa un trend de scădere a acestora.

#### 4. NUMĂR DE RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE

RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	0,48	0	-	0,96	3,48	2,70	4,51	6,72	5,10
Carei	10,2	25,68	5,4	37,32	6,60	5,27	0	0	0,81
Tășnad	23,76	7,92	0	0	0	0	0	0	0
Ardud	-	-	-	-	0	0	0	0	0
Livada	-	-	-	-	0	0	0	0	0
Negrești Oaș	-	31,68	16,32	0,60	0	0	0	0	0
Aglomerări rurale cu stații epurare							0	0	0
Apaserv SM SA							2,06	3,10	2,72

Reclamații privind mirosurile au fost înregistrate doar în clusterul Satu Mare și Carei, dar au fost mai puține decât în anul 2017.

#### 5. CONSUMUL DE ENERGIE PE M<sup>3</sup> APĂ UZATĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M <sup>3</sup> APĂ UZATĂ kWh/mc	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	0,490	0,407	0,380	0,409	0,3559	0,3700	0,5529	0,6835	0,665
Carei	0,802	0,922	1,025	0,920	0,8974	0,9130	0,7887	0,5775	0,676
Tășnad	0,107	0,131	0,175	0,198	0,2487	0,3221	0,4140	0,3448	0,286
Ardud	0,939	0,733	1,609	2,033	1,7236	1,4497	1,6433	1,4692	1,713
Livada	0,055	0,112	0,127	0,183	0,2061	0,0749	0,1025	0,7234	2,412
Negrești Oaș	0,630	0,507	0,600	0,600	0,5046	0,5511	0,5852	0,7821	0,893
Aglomerări rurale cu stații epurare							6,158	9,9854	6,628
Apaserv SM SA							0,624	0,7142	0,735

În aglomerările Satu Mare, Tășnad și pentru cele rurale cu stații de epurare consumurile specifice de energie electrică au scăzut. În toate celelalte aglomerări, acestea au crescut.

Nivelul acestui indicator este mai ridicat pentru aglomerarea Livada, dar și pentru aglomerările Ardud, Negrești Oaș, și Carei.

În aceste aglomerări/clustere, dar și în Tășnad și SatuMare au fost extinse rețelele de canalizare și este în curs de execuție racordarea proprietăților, ceea ce va determina creșterea cantității de apă uzată colectată.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România

Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei

Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056

Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

Consumul specific de energie este influențat și de mărimea infiltrațiilor în rețelele de canalizare, fapt pentru care rețelele vechi trebuie înlocuite/reabilitate în toate aglomerările/clusterele.

În ceea ce privește consumul mediu de energie electrică pe mc de apă uzată, trebuie avut în vedere faptul că multe localități dispun de stații de epurare funcționale și/sau apele uzate canalizate necesită pompări/repompări, astfel încât, atât canalizarea, cât și epurarea apelor uzate implică însemnate consumuri de energie electrică.

Stația de epurare a municipiului Satu Mare, odată cu realizarea proiectului de reabilitare ISPA, a fost dotată cu un cogenerator care produce energie electrică prin arderea biogazului rezultat din fermentarea anaerobă a nămolului colectat din procesele de epurare. Datorită acestui fapt, consumul de energie electrică de la rețea s-a redus considerabil.

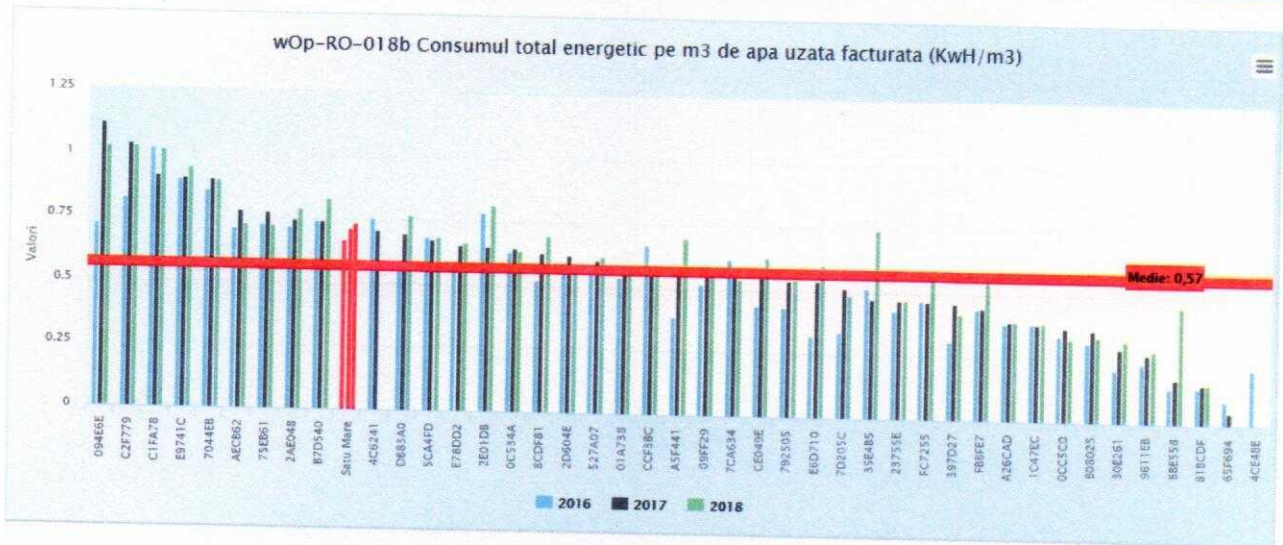
În cursul anului 2018 producția de energie electrică a cogeneratorului a fost zero, deoarece sistemul nu a funcționat.

Luna	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2015 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2016 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2017 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2018 din grup/centrală (MWh)
0	1	2	3	4
Ianuarie	9,27	0	-	-
Februarie	24,51	37,727	-	-
Martie	76,79	61,014	-	-
Aprilie	65,26	48,512	-	-
Mai	71,84	41,688	-	-
Iunie	62,88	6,591	-	-
Iulie	58,20	39,241	-	-
August	64,23	25,98	-	-
Septembrie	46,34	21,21	-	-
Octombrie	56,37	0,963	-	-
Noiembrie	53,98	14,59	-	-
Decembrie	42,01	26,326	-	-
<b>TOTAL:</b>	<b>631,68</b>	<b>323,842</b>	-	-

Consumul total de energie electrică al stației de epurare din municipiul Satu Mare a fost de **3.588,950 MWh** în anul 2018 (față de **3.572,011 MWh** în anul 2017), datorită punerii în funcțiune a extinderii stației cu treapta de tratare pentru îndepărtarea azotului și fosforului, realizată prin programul POS Mediu.

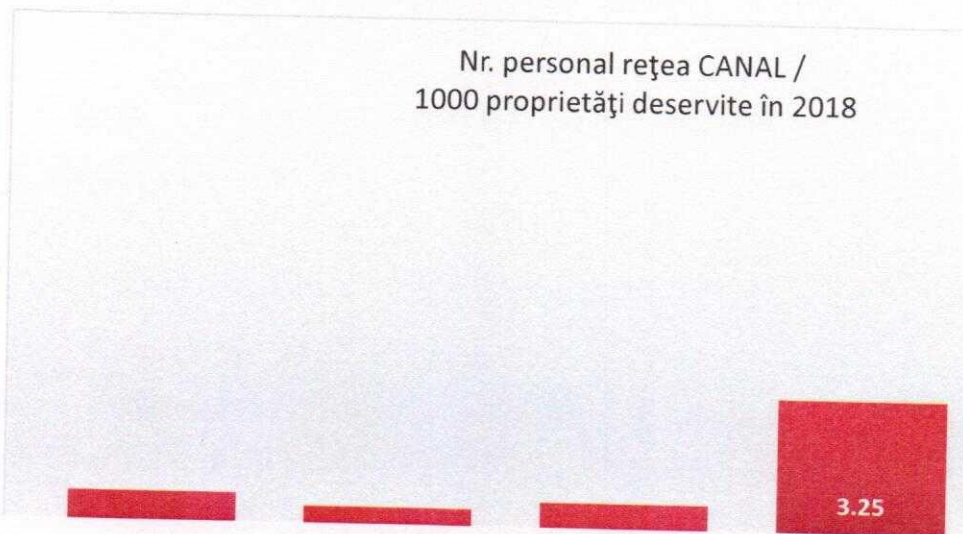
În anul 2015 energia electrică produsă de cogenerator a reprezentat **29,44 %** din consumul total al stației de epurare, în anul 2016, a scăzut la **12,17 %**, iar în anul 2017 și anul 2018 la **0%**.





\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

## 6. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL/1000 proprietăți

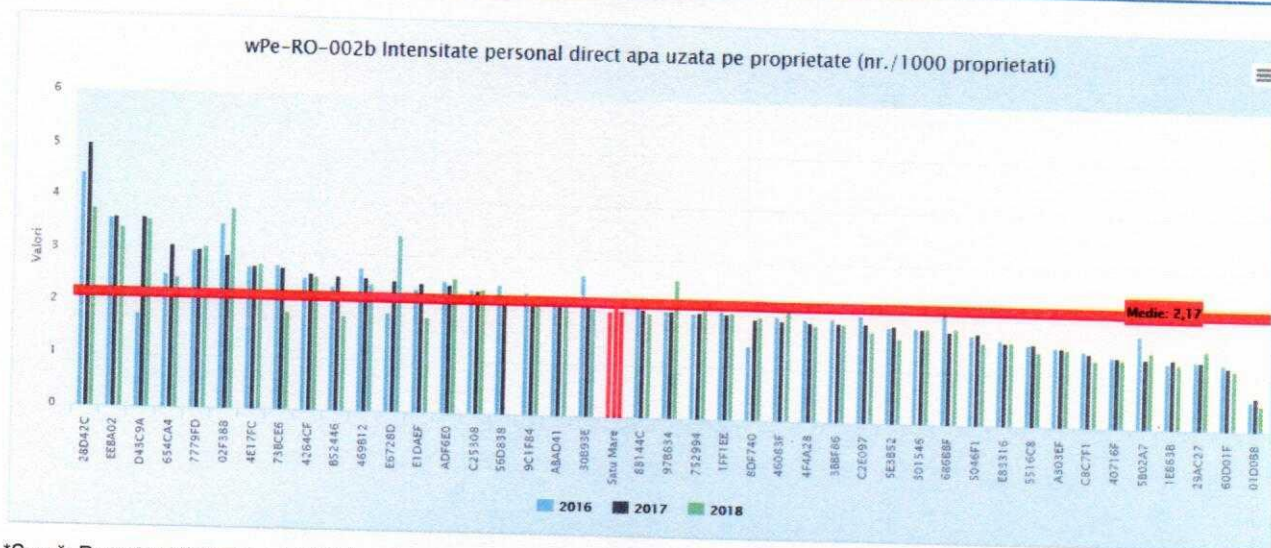


Există diferențe mari între valoarea acestui indicator pentru aglomerările Satu Mare (1,43), Carei (1,56), respectiv Tășnad (3,25) și Negrești Oaș (2,51).

Diferențele între aglomerări se datorează gradului mai scăzut de racordare la serviciile de canalizare în Tășnad și Negrești Oaș. S-a realizat extinderea rețelelor de canalizare în aceste aglomerări, ceea ce va reduce valoarea indicatorului prin racordarea consumatorilor.

Totuși se înregistrează o diminuarea a numărului de personal/1000 de proprietăți în zona Tășnad, în anul 2018 față de anul 2017 când a fost de 8,90, iar în zona Negrești Oaș de la 3,41 în 2017 la 2,51 în 2018. Comparând aceste date se poate constata extinderea serviciilor de canalizare în aceste zone, iar numărul de personal care deservește aceste zone neînregistrând o creștere semnificativă.

Față de anul 2017, pe total Apaserv, valoarea acestui indicator a scăzut de la 1,80 la 1,62 în anul 2018.



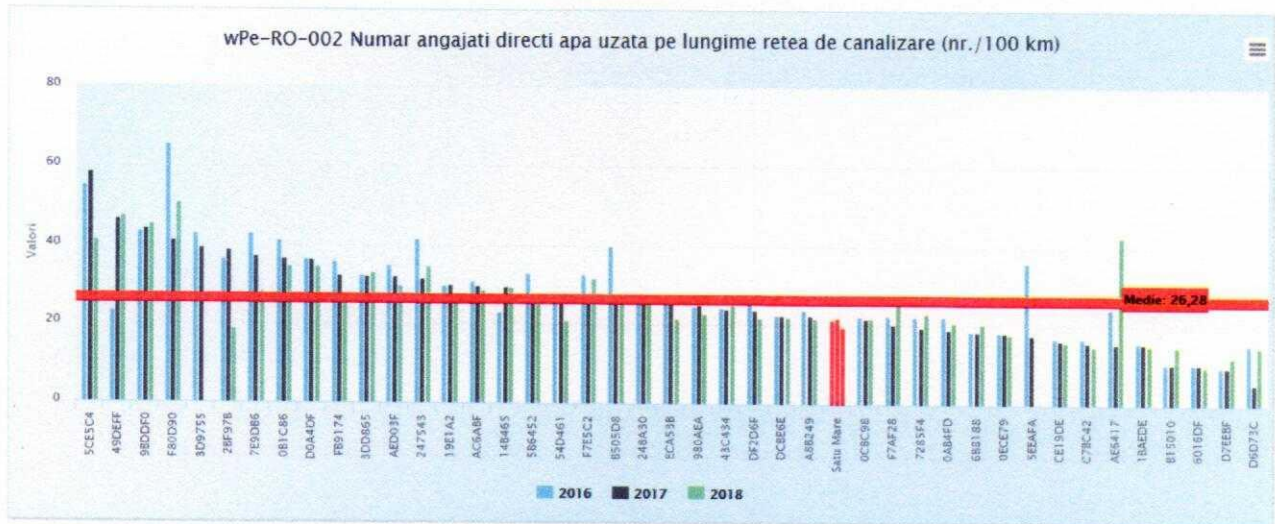
\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

Apaserv Satu Mare se situează sub media pe țară în anii 2016-2018 atât la numărul de personal/1000 de proprietăți cât și la numărul de personal/100 km rețele canal.

## 7. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL / km



Pe total Apaserv, indicatorul a scăzut de la 0,19 (2017) la 0,15 (2018). În anul 2018 numărul personalului rețele canal/km a scăzut pentru aglomerările Satu Mare, Carei și Tășnad și a crescut pentru aglomerarea Negrești Oaș. Pentru aglomerarea Tășnad, indicatorul era mai mare, raportat la medie, pentru că în această aglomerare erau doar 13,6 km rețele de canalizare înainte de demararea investițiilor POS Mediu. În prezent este terminată lucrarea de extindere a rețelelor de canalizare și este în curs racordarea consumatorilor în aglomerarea Tășnad. În 2018 au fost exploatate 25,20 km de rețea de canalizare.



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

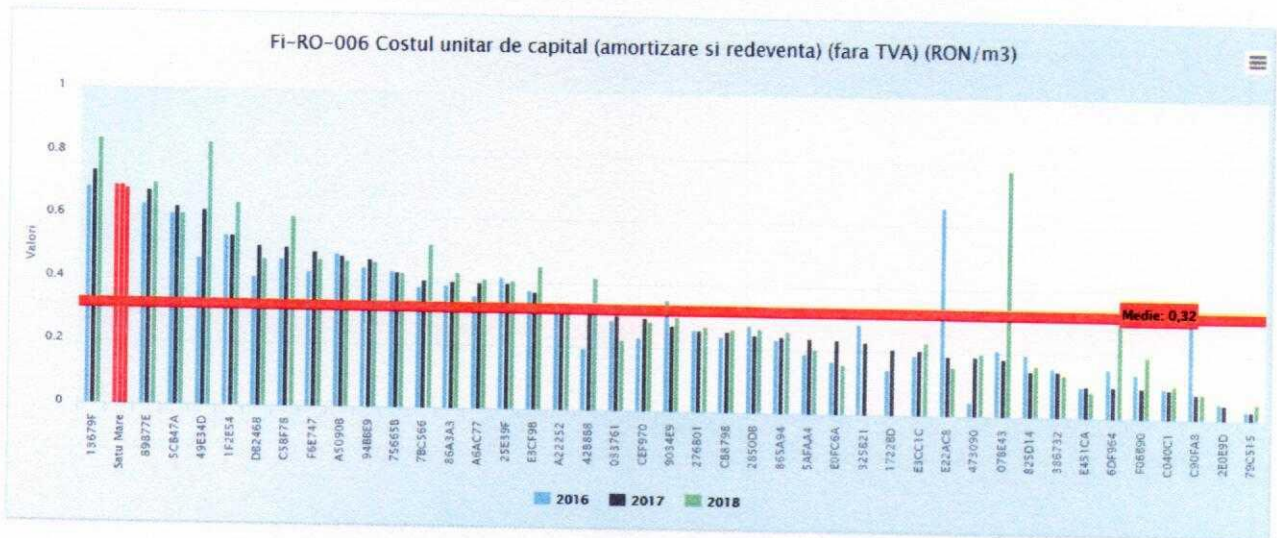
## INDICATORI GENERALI

### 1. REDEVENȚA



Conform acestui grafic, o sumă însemnată din ceea ce facturăm către clienții societății, se reîntoarce la comunitate, în contul I.I.D, sub formă de redevență.



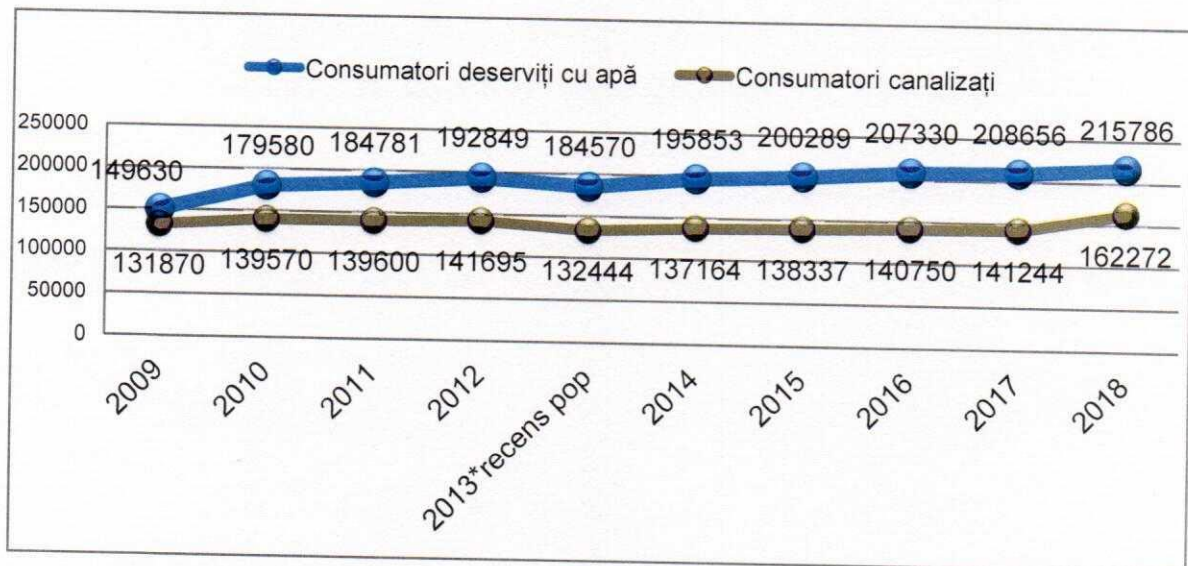


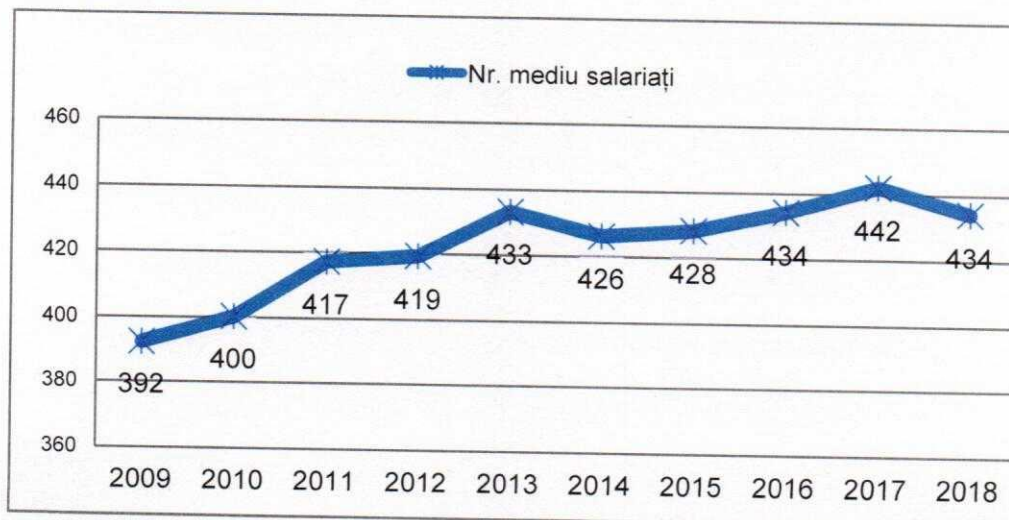
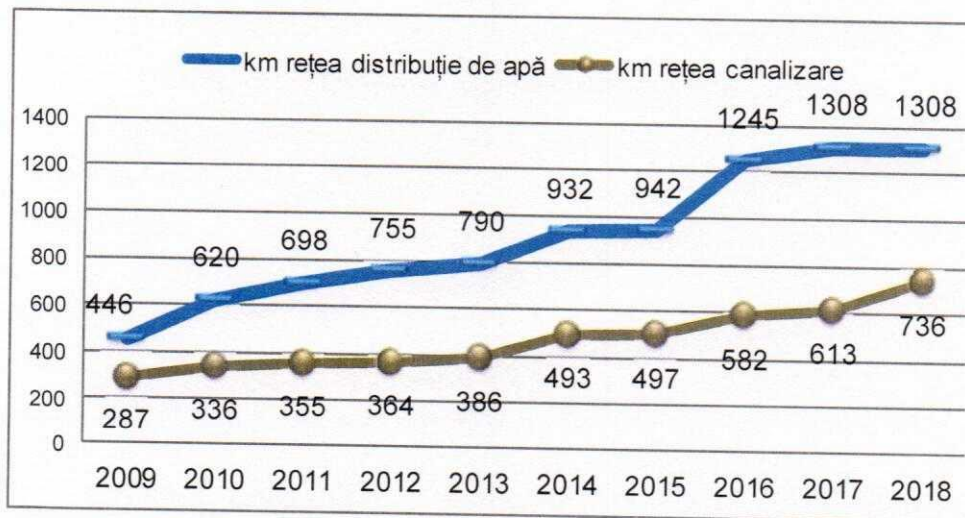
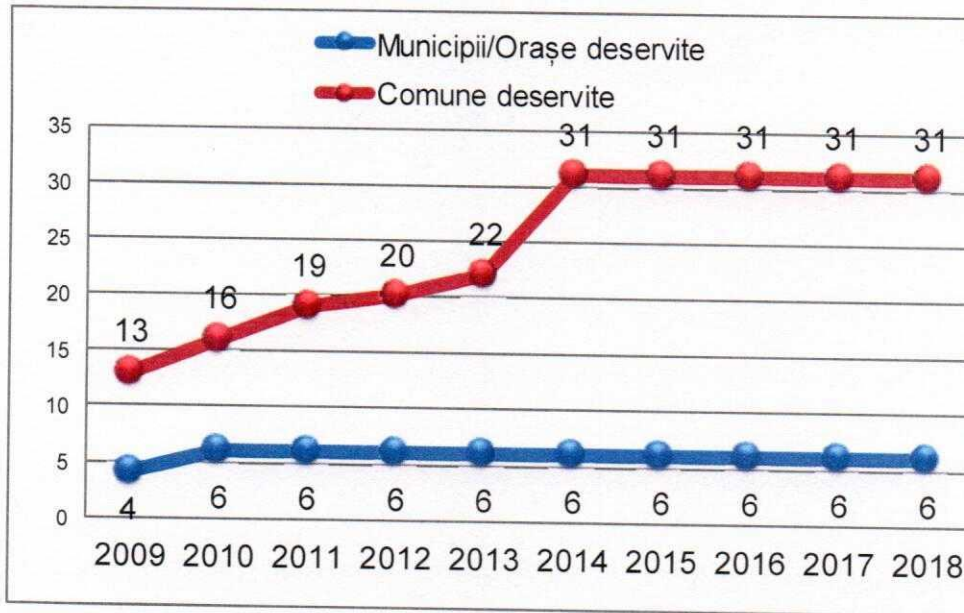
\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

## 2. CREANȚELE

Având în vedere perioada de încasare a creanțelor, acestea sunt la un nivel reductibil în termeni reali.

## 3. PERSONALUL







**Apaserv Satu Mare S.A.**

str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România

Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei

Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056

Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

După cum se poate observa din graficele de mai sus, ca urmare a procesului continuu de regionalizare, numărul consumatorilor deserviți cu servicii de apă potabilă și canalizare – epurare crește în fiecare an.

Lungimea rețelelor de distribuție a apei care intră în sfera de gestiune și exploatare a companiei a crescut într-un ritm alert, cu peste 193 % din anul 2009 și până la sfârșitul anului 2018. De asemenea lungimea rețelelor de canalizare exploatare și operate a crescut cu peste 256,45 %.

Creșterile semnificative ale lungimii rețelelor (193 % la rețele apă, 256,45 % la rețele canal), nu se reflectă proporțional în creșterea numărului mediu de personal din perioada 2009 - 2018. Numărul mediu de salariați ai Apaserv Satu Mare S.A. a crescut, în perioada analizată, cu numai 10,71%.

Acest lucru are un impact pozitiv asupra performanței societății, reușindu-se să se gestioneze un număr de consumatori semnificativ mărit, într-o arie mult extinsă teritorial cu un efectiv de personal ușor mărit.

Gradul de încărcare al salariaților societății a crescut simțitor în ultimii ani, atât al personalului angajat în sectoarele de apă și canalizare, cât și al personalului TESA-administrativ.

Se estimează că și în anii următori gradul de încărcare al angajaților va crește, ca urmare a extinderii ariei deservite și a numărului de localități preluate spre gestiune.

Apaserv Satu Mare S.A., deși este o companie de talie mică spre medie printre operatorii regionali din România, reușește totuși să obțină performanțe foarte bune, atât pentru activitatea de apă, cât și pentru activitatea de apă uzată.



## INDICATORII DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI

### A. INDICATORI FINANCIARI

#### 1). Rata profitului brut înainte de amortizare și redevența (Rata Profit) (%)

Formula de calcul este următoarea: **Rata Profit (%) = (A-B+C)/A**

unde: - veniturile din exploatare (A): 60.865.023,05 lei

- cheltuielile din exploatare (B): 53.297.332,64 lei

- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);

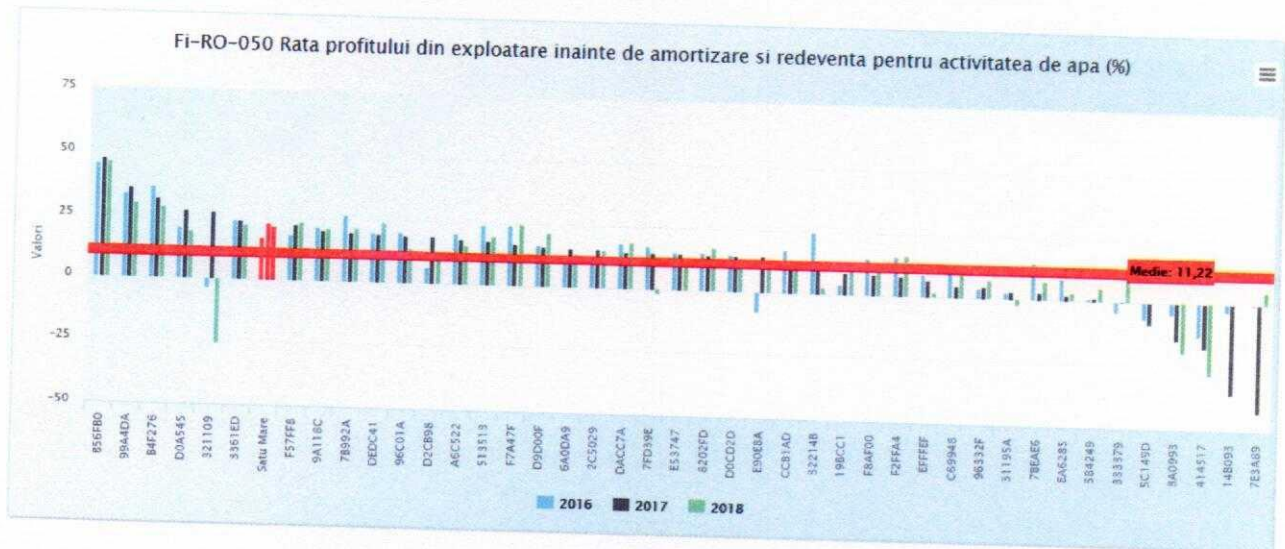
- Amortizare: 1.199.061,77 lei

- Redevență: 10.094.500 lei

Total C: 11.293.561,77 lei

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rata Profit	≥ 15 %	22,32 %	23,16 %	22,65 %	25,89 %	31,80 %	36,55 %	30,57 %	28,56 %	30,99 %

Indicatorul de performanță a fost atins.



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

#### 2). Lichiditatea curentă

Formula de calcul este următoarea: **Lichiditatea curentă = A/B**

unde: - active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci) (A) : 91.505.652 lei;

- datorii curente (B) : 10.470.335 lei.

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Lichiditatea curentă	≥ 1	3,71	2,61	3,66	4,71	8,16	6,07	2,70	6,92	8,74

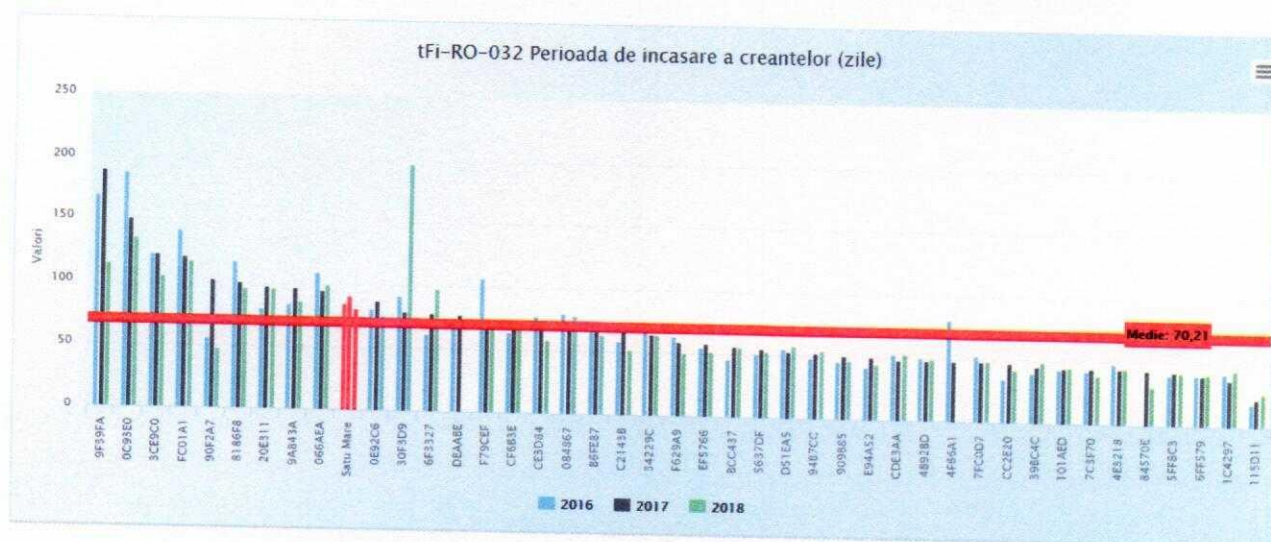
Indicatorul de performanță a fost atins.

### 3). Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)

Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile) = (A/B)\*365, unde:

- sold mediu clienți (A): 21.334.622 lei;
- cifra de afaceri (B): 57.249.765,32 lei;

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)	≤ 100	98,64	97,24	94,42	87,46	91,41	103,72	113,33	126,92	136,02



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

## B. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI CONSIDERÂND ÎNTREAGA ARIE DE OPERARE

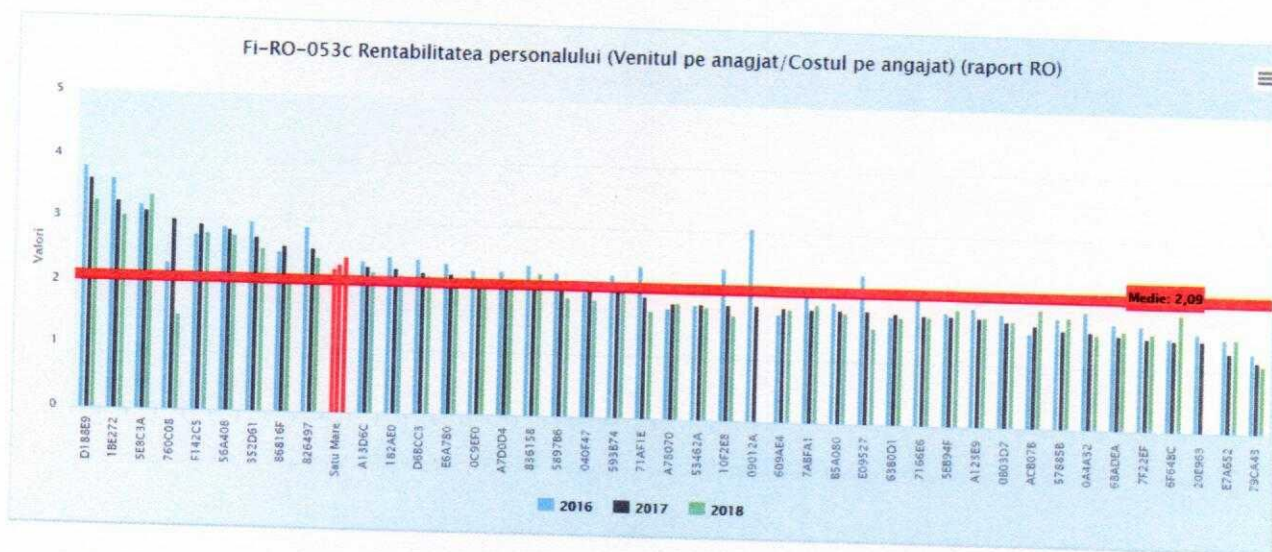
### 1). Populația deservită pe angajat

Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat) = A/B, unde:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A): **210.717 locuitori deserviți**
- număr total de angajați (B): **471 angajați**

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Populația deservită pe angajat	365	449	443	460	411	424	437	440	454	447

Indicatorul de performanță a fost atins.



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

### 2). Apa Nefacturată (%)

Apa Nefacturată (%) = (A-B)/A, unde:

- producția de apă spre distribuție (A): 15.169.383 mc
- volumul de apă facturat (B): 8.063.888 mc

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Apa Nefacturată %	❖	46.77	50.84	54.75	49,37	44,74	47,61	49,03	50,70	46,84

### 3). Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)	❖	11.59	18.14	10.44	19.68	50.39	251.10	353.59	253.51	16.45

### C. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI SEPARAT PE FIECARE SISTEM DE APĂ

#### 1). Conformarea cu calitatea apei potabile (%)

Conformarea cu calitatea apei potabile (%) = A/B, unde:

- numărul de eșantioane de apă pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B)

Zona de alimentare	Conformare cu calitatea apei potabile % 2010	Conformare cu calitatea apei potabile % 2011	Conformare cu calitatea apei potabile % 2012	Conformare cu calitatea apei potabile % 2013	Conformare cu calitatea apei potabile % 2014	Conformare cu calitatea apei potabile % 2015	Conformare cu calitatea apei potabile % 2016	Conformare cu calitatea apei potabile % 2017	Conformare cu calitatea apei potabile % 2018
Satu Mare	99.43	99.75	99.48	99.28	99.83	99.96	99,89	99,79	99,57
Carei	95.25	95.11	94.51	94.14	93.18	98.40	99,88	99,47	99,66
Tășnad	98.30	97.79	98.45	98.48	99.63	99.28	99,02	99,77	99,11
Ardud	86.96	79.13	76.37	94.10	95.90	94.81	91,79	93,34	90,96
Livada	96.86	96.12	96.11	94.50	95.90	97.89	95,26	97,80	98,95
Negrești Oaș	91.51	77.40	81.96	83.67	86.07	89.26	96,54	98,64	97,09
Zone rurale cu foraje proprii								91,84	90,28
<b>TOTAL APASERV</b>	<b>97.90</b>	<b>96.55</b>	<b>95.75</b>	<b>94.24</b>	<b>95.29</b>	<b>97.62</b>	<b>97,54</b>	<b>97,88</b>	<b>97,35</b>

Performanțele societății sunt bune în ceea ce privește calitatea apei potabile.

Gradul de conformare cu calitatea apei potabile a crescut în zonele de alimentare Carei și Livada.

## 2). Conformarea cu calitatea apei uzate tratate (%)

Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%) = A/B, unde:

- nr. de eșantioane de apă uzată epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B);

Aglomerarea	Conformare cu calitatea apei uzate % 2010	Conformare cu calitatea apei uzate % 2011	Conformare cu calitatea apei uzate % 2012	Conformare cu calitatea apei uzate % 2013	Conformare cu calitatea apei uzate % 2014	Conformare cu calitatea apei uzate % 2015	Conformare cu calitatea apei uzate % 2016	Conformare cu calitatea apei uzate % 2017	Conformare cu calitatea apei uzate % 2018
Satu Mare	100	100	100	100	100	100	100	98,32	100
Carei	100	100	100	100	100	100	100	85,21	100
Tășnad	100	100	100	100	100	100	Evacuare directă	56,22 evacuare directă	Evacuare directă
Ardud	100	100	100	100	100	100	Evacuare directă	53,46 evacuare directă	Evacuare directă
Livada	100	100	100	100	100	100	Evacuare directă	98,98	Evacuare directă
Negrești Oaş	100	100	100	100	100	100	100	94,22	100
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100*	87,48	100

100\* %= 100 %conform indicatorilor reglementați prin autorizațiile de gospodărire a apelor

Evacuare directă a avut loc la stațiile de epurare aflate în reabilitare și extindere.

## 3). Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%) = B/A, unde:

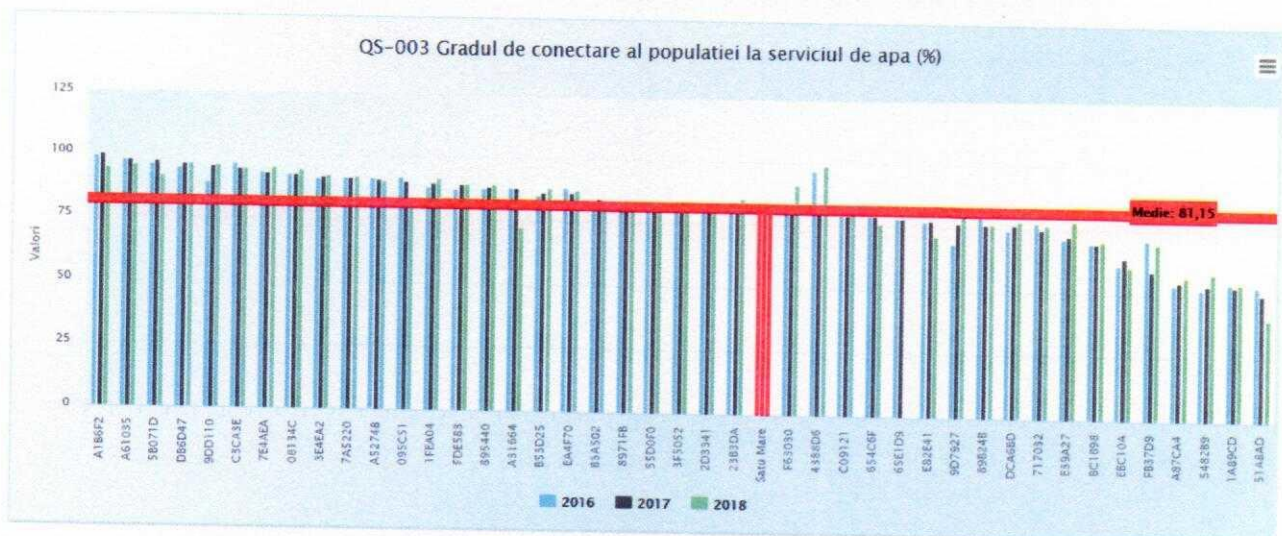
- numărul total de locuitori din zona de alimentare (A)
- numărul de locuitori din zona de alimentare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);



Zona de alimentare	Grad de conectare % 2010	Grad de conectare % 2011	Grad de conectare % 2012	Grad de conectare % 2013	Grad de conectare % 2014	Grad de conectare % 2015	Grad de conectare % 2016	Grad de conectare % 2017	Grad de conectare % 2018
SATU MARE	76,65	77,32	81,10	86,40	89,22	93,44	92,23	92,21	93,78
CAREI	69,99	76,90	84,32	85,80	87,58	89,36	90,94	91,50	92,28
NEGREȘTI OAȘ	82,00	83,90	85,20	90,30	91,12	92,27	95,32	97,23	97,93
TĂȘNAD	80,08	81,69	90,59	96,20	97,76	98,43	99,52	99,98	95,99
ARDUD	59,69	52,10	62,30	59,60	69,92	70,38	85,48	86,68	86,64
LIVADA	19,52	20,10	20,68	20,80	21,40	21,58	21,86	24,93	29,82
Comune cu foraje proprii							49,75	47,10	53,15
<b>TOTAL APASERV</b>							<b>81,30</b>	<b>81,83</b>	<b>83,18</b>

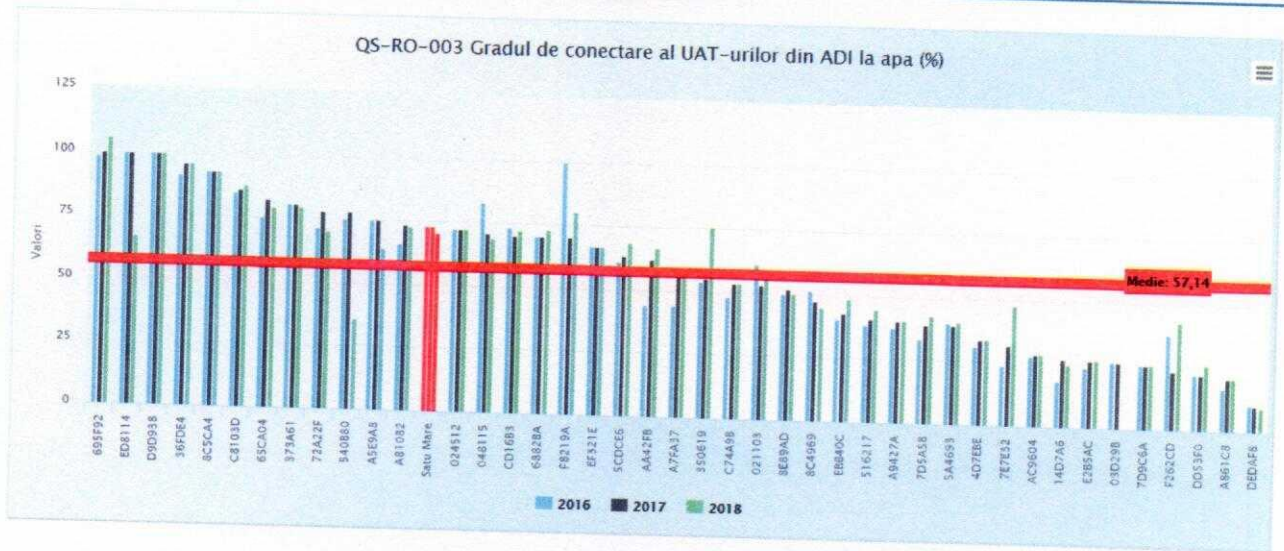
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă este scăzut în zonele de alimentare Livada și în comunele cu foraje proprii.

În aceste zone se realizează, în continuare, noi rețele de apă și branșamente, ceea ce duce la extinderea și îmbunătățirea performanțelor serviciilor și sistemelor de alimentare.



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

Apaserv se situează peste media pe țară la gradul de conectare al populației la serviciul de alimentare cu apă.



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

#### 4). Nivelul de contorizare (%)

Nivelul de contorizare (%) = A/B, unde:

- numărul de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Nivel de contorizare % 2010	Nivel de contorizare % 2011	Nivel de contorizare % 2012	Nivel de contorizare % 2013	Nivel de contorizare % 2014	Nivel de contorizare % 2015	Nivel de contorizare % 2016	Nivel de contorizare % 2017	Nivel de contorizare % 2018
Satu Mare	100,00	99,84	99,99	99,29	98,85	99,01	98,93	98,87	98,59
Carei	97,88	95,69	93,49	84,72	93,94	94,02	99,13	94,08	99,66
Tășnad	99,92	99,86	99,82	99,94	98,67	98,66	98,62	98,48	99,11
Negrești Oaş	38,32	47,44	52,77	58,02	62,90	66,20	72,07	80,48	97,09
Ardud	89,95	90,49	90,62	92,65	94,46	94,44	93,81	94,45	90,96
Livada	65,68	65,23	65,40	65,37	99,42	99,19	99,22	98,77	98,95
Comune cu foraje proprii							87,18	98,35	90,28
<b>TOTAL APASERV</b>							<b>96,39</b>	<b>96,76</b>	<b>97,35</b>

Nivelul de contorizare este ridicat la nivelul societății, se poate observa și în zona Negrești Oaş, creșterea nivelului de contorizare.



**Apaserv Satu Mare S.A.**  
 str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
 Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
 Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
 Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

Secția Satu Mare		2017	2018	2017	2018
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	23.65	25.30	99.53	100.00
	Romanesti	1.42	1.77	100.00	80.00
	Potău	63.04	63.32	100.00	100.00
Crucișor	Crucișor	88.67	92.08	90.11	97.88
	legeriște	65.72	66.24	100.00	100.00
	Poiana Codrului	77.83	80.34	100.00	98.07
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	29.61	33.24	100.00	99.22
	Roșiori	20.62	21.96	100.00	97.96
	Lipău	95.21	100.00	98.41	99.08
	Cărășeu	84.86	88.25	100.00	99.45
Gelu	Gelu	64.06	69.59	91.38	98.41
	Terebești	96.88	98.75	70.32	70.25
	Pișcari	26.56	28.78	100.00	100.00
	Mădăras	31.72	39.26	100.00	84.74
Baba Novac	Baba Novac	100.00	100.00	91.42	86.38
Ardud	Ardud	57.86	56.93	94.23	100.00
Ardud Vii	Ardud Vii	100.00	100.00	100.00	100.00
Satu Mare	Satu Mare	100.00	100.00	98.78	98.67
	Sătmărel	9.77	11.03	100.00	100.00
	Botiz	74.85	80.17	99.66	100.00
	Culciu Mare	82.59	85.63	100.00	99.60
	Apateu	93.98	96.27	100.00	100.00
	Corod	58.22	62.17	100.00	100.00
	Culciu Mic	55.16	58.67	100.00	100.00
	Dorolț	91.54	96.39	98.98	98.65
	Dara	100	100.00	99.46	99.46
	Atea	50.40	51.95	98.46	98.51
	Petea	61.87	66.73	97.75	97.92
	Lazuri	91.17	100.00	99.24	100.00
	Bercu	73.21	69.00	99.19	100.00
	Nisipeni	26.15	32.05	100.00	100.00
	Noroieni	100.00	100.00	100.00	62.28
	Peleş	68.38	71.60	99.48	100.00
	Pelișor	40.28	42.29	97.50	100.00
	Micula	30.76	38.18	99.68	100.00
	Bercu Nou	84.14	86.73	100.00	98.51
	Micula Nouă	24.29	36.04	96.77	100.00
	Odoreu	52.56	97.61	95.71	98.25
	Berindan	58.47	64.09	100.00	100.00
	Mărtinești	97.59	100.00	100.00	98.68
	Păulești	99.70	100.00	98.95	99.04
	Amăți	76.53	78.23	98.10	98.14
	Ambud	69.03	71.88	97.12	97.63
	Petin	49.54	52.42	99.35	99.39
	Hrip	64.22	65.10	97.26	97.75
	Rușeni	90.25	92.13	98.96	98.98
	Vetiș	95.03	100.00	96.36	96.94
	Oar	0.00	41.32	41.32	100.00
	<b>TOTAL</b>	<b>89.22</b>	<b>92.25</b>	<b>98.57</b>	<b>98.57</b>



Deși în anii 2017 și 2018 gradul de contorizare pe Secția Satu Mare este identic trebuie avut în vedere că gradul de branșare a crescut în 2017 față de 2018, rezultând faptul că pentru un grad identic de contorizare branșamentele noi preluate au fost și contorizate.

Secția Carei		2017	2018	2017	2018	
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	
Carei	Carei	100.00	100.00	95.48	97.92	
	Berveni	25.43	25.59	89.94	100.00	
	Lucăcenii	66.35	66.35	100.00	97.21	
	Doba	83.53	84.96	89.49	93.27	
	Păulean	95.33	96.41	97.73	96.63	
	Dacia	31.53	34.69	95.00	100.00	
	Boghiș	89.53	91.51	97.79	94.60	
	Traian	87.04	87.04	100.00	98.44	
	Moftinu Mic	77.02	77.43	83.38	86.61	
	Sânmiclăuș	45.89	46.58	97.01	97.06	
	Domănești	79.73	80.43	89.18	99.42	
	Moftinu Mare	87.45	90.52	81.66	91.75	
	Ghilvaci	60.22	66.77	78.26	76.47	
	Căpleni	48.84	51.51	94.29	95.03	
	Foieni	97.00	98.42	87.97	91.03	
	Urziceni	85.65	86.48	97.32	98.80	
	Urziceni Pădure	72.84	76.36	100.00	100.00	
	Sanislău-Ciumești	Sanislău	67.29	68.14	99.54	99.09
		Ciumești	89.99	91.20	98.43	99.56
		Berea	79.14	80.31	100.00	98.55
Tiream	Tiream	45.17	47.01	97.42	95.74	
	Vezendiu	1.69	6.19	100.00	100.00	
	Portița	3.25	4.34	100.00	100.00	
<b>TOTAL</b>		<b>85.24</b>	<b>86.70</b>	<b>94.69</b>	<b>97.05</b>	

La nivelul Secției Carei se poate observa o creștere a gradelor de branșare și de contorizare în 2018 față de 2017.

Secția Tășnad		2017	2018	2017	2018
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare
Tășnad	Tășnad	95.87	99.08	98.34	99.87
	Blaja	100.00	100.00	100.00	100.00
	Cig	65.17	68.00	100.00	99.17
	Sărăuad	81.09	82.48	98.86	98.04
	Valea Morii	60.95	62.16	98.00	98.04
	Săuca	0.00	100.00	0.00	87.96
	Cean	-	83.20	-	0.00
Șandra	Silvaș	0.00	100.00	0.00	100.00
	Șandra	73.85	73.85	98.75	98.75
Ghirișa	Ghirișa	58.69	59.61	98.95	98.97
	Giungi	50.23	54.54	100.00	100.00
Sechereșa	Supuru de sus	71.19	71.49	93.02	97.11
	Sechereșa	94.51	92.08	87.18	89.47

Supuru de jos	Supuru de jos	72.93	74.92	88.64	94.69
<b>Dobra</b>	Hurezu	55.15	56.08	96.61	97.50
	Dobra	75.13	77.41	99.17	99.47
<b>Săcășeni</b>	Săcășeni	72.52	73.59	99.71	100.00
	Chegea	94.98	94.98	100.00	100.00
<b>Craidorolț</b>	Craidorolț	49.17	56.10	88.99	93.05
	Cehal	-	36.69	-	0.00
	<b>TOTAL</b>	86.52	82.34	93.03	94.79

Preluarea serviciului de alimentare cu apă în localitățile Cean și UAT Cehal unde gradul de branșare este scăzut a avut ca rezultat și scăderea gradului de branșare în 2018 față de 2017 pe total Secție Tășnad.

Secția Negrești Oaș		2017	2018	2017	2018
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare
<b>Livada</b>	Livada	34.28	59.06	97.91	74.12
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00
	Tur	7.92	9.37	0.00	0.00
<b>Negrești Oaș</b>	Negrești Oaș	65.90	81.19	80.22	90.30
<b>Halmeu-Turulung</b>	Halmeu	16.71	17.55	98.99	99.52
	Halmeu Vii	0.00	0.00	0.00	0.00
	Băbești	58.41	62.02	100.00	98.84
	Dabolț	28.88	28.88	100.00	100.00
	Mesteacăn	5.68	5.68	100.00	100.00
	Turulung	62.64	63.33	97.46	100.00
	Drăgușeni	37.24	41.89	100.00	99.38
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Orașu Nou</b>	Orașu Nou	33.53	36.65	93.48	93.47
	Prilog	49.09	49.09	97.40	100.00
	Remetea Oașului	34.06	37.92	96.91	98.15
<b>Turț</b>	Turț	39.17	40.19	97.64	95.77
	Gherța Mare	37.80	38.57	98.48	98.51
	Batarci	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Tarna Mare</b>	Tămășeni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Tarna Mare	0.00	45.07	0.00	0.00
	Bocicău	0.00	49.63	0.00	0.00
	Valea Seacă	0.00	44.62	0.00	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>45.52</b>	<b>50.75</b>	<b>88.42</b>	<b>84.58</b>

Preluarea serviciului de alimentare cu apă din UAT Tarna, branșamentele preluate nefiind contorizate a avut ca efect scăderea gradului de contorizare la Secția Negrești Oaș în anul 2018.

##### 5). Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%) = B/A, unde :

- numărul total de locuitori din aglomerare (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de canalizare (B);



**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

Localitatea	Grad de conectare % 2010	Grad de conectare % 2011	Grad de conectare % 2012	Grad de conectare % 2013	Grad de conectare % 2014	Grad de conectare % 2015	Grad de conectare % 2016	Grad de conectare % 2017	Grad de conectare % 2018
<b>SATU MARE</b>	95,00	96,01	96,79	97,01	97,65	97,81	95,96	96,08	92,01
<b>CAREI</b>	84,45	85,00	85,46	86,10	86,49	86,93	85,81	85,86	81,92
<b>TASNAD</b>	39,55	40,02	40,50	45,49	45,90	46,08	46,58	46,62	63,67
<b>NEGREȘTI OAȘ</b>	66,41	57,99	58,38	60,49	61,99	62,34	64,57	64,87	81,99
<b>ARDUD</b>	8,52	12,39	26,83	31,49	32,35	33,36	35,37	35,78	45,74
<b>LIVADA</b>	20,00	17,99	17,90	19,05	25,36	25,48	25,63	28,93	44,29
<b>Aglomerări rurale</b>							15,94	16,31	21,24
<b>TOTAL APASERV</b>							<b>76,23</b>	<b>76,51</b>	<b>78,51</b>

Gradul de conectare a populației la rețeaua de canalizare este scăzut în aglomerările rurale.

În aglomerările Tășnad, Negrești Oaș, Ardud, Livada s-au realizat noi rețele de canalizare și este în curs racordarea consumatorilor, ceea ce a dus la îmbunătățirea performanțelor serviciilor și sistemelor de canalizare și totodată la creșterea gradului de conectare față de anul 2017.

Deasemenea, în acest mod se va înlătura posibilitatea poluării cu apă uzată a solului și a resurselor de apă din aceste zone.

Secția Satu Mare		2017	2018
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	22.33	23.98
	Romanesti	0.00	0.00
	Potău	0.00	0.00
Crucișor	Crucișor	0.00	0.00
	Iegeriște	0.00	0.00
	Poiana Codrului	52.46	54.40
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	11.43	21.55
	Roșiori	9.41	15.69
	Lipău	49.87	50.38
	Cărășeu	78.82	81.48
Gelu	Gelu	0.00	0.00
	Terebești	0.00	0.00





**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

	Pișcari	0.00	0.00
	Mădăras	0.00	14.26
<b>Baba Novac</b>	Baba Novac	0.00	0.00
<b>Ardud</b>	Ardud	46.08	47.17
<b>Ardud Vii</b>	Ardud Vii	0.00	0.00
<b>Satu Mare</b>	Satu Mare	96.69	97.50
	Sătmărel	8.83	9.77
	Botiz	60.94	63.09
	Culciu Mare	0.00	0.00
	Apateu	0.00	0.00
	Corod	0.00	0.00
	Culciu Mic	0.00	0.00
	Dorolț	47.54	49.78
	Dara	80	80.64
	Atea	0.00	0.00
	Petea	0.00	0.00
	Lazuri	64.18	73.94
	Bercu	0.00	0.00
	Nisipeni	0.00	0.00
	Noroieni	0.00	0.00
	Peleş	0.00	0.00
	Pelișor	0.00	0.00
	Micula	0.00	0.00
	Bercu Nou	0.00	0.00
	Micula Nouă	0.00	0.00
	Odoreu	0.00	89.27
	Berindan	0.00	0.00
	Mărtinești	0.00	76.34
	Păulești	54.78	68.21
	Amăți	0.00	68.99
	Ambud	57.10	57.39
	Petin	0.00	0.32
	Hrip	0.00	62.46
	Rușeni	0.00	89.31
	Vetiș	0.00	0.00
	Oar	0.00	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>75.31</b>	<b>79.70</b>

Secția Carei		2017	2018
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare
<b>Carei</b>	Carei	87.35	88.77
	Berveni	0.00	0.00
	Lucăceni	0.00	0.00
	Doba	0.00	0.00
	Păulean	0.00	0.00
	Dacia	0.00	0.00
	Boghiș	0.00	0.00
	Traian	0.00	0.00
	Moftinu Mic	0.00	0.00
	Sânmiclăuș	0.00	0.00
	Domănești	0.00	0.00
	Moftinu Mare	0.00	0.00





**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

	Ghilvaci	0.00	0.00
	Căpleni	0.47	24.77
	Foieni	66.09	67.51
	Urziceni	0.00	0.00
	Urziceni Pădure	0.00	0.00
<b>Sanislău-Ciumești</b>	Sanislău	0.00	0.00
	Ciumești	0.00	0.00
	Berea	0.00	0.00
<b>Tiream</b>	Tiream	0.00	0.00
	Vezendiu	0.00	0.00
	Portița	0.00	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>47.25</b>	<b>49.39</b>

<b>Secția Tășnad</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Zona de alimentare</b>	<b>Localitatea</b>	<b>Grad de racordare</b>	<b>Grad de racordare</b>
<b>Tășnad</b>	Tășnad	56.96	74.28
	Blaja	0.00	0.00
	Cig	0.00	0.00
	Sărăuad	0.00	0.00
	Valea Morii	0.00	0.00
	Săuca	0.00	0.00
	Cean	0.00	0.00
	Silvaș	0.00	0.00
<b>Șandra</b>	Șandra	0.00	0.00
<b>Ghirișa</b>	Ghirișa	0.00	0.00
	Giungi	0.00	0.00
<b>Sechereșa</b>	Supuru de sus	0.00	0.00
	Sechereșa	0.00	0.00
<b>Supuru de jos</b>	Supuru de jos	0.00	0.00
<b>Dobra</b>	Hurezu	0.00	0.00
	Dobra	0.00	0.00
<b>Săcășeni</b>	Săcășeni	0.85	19.72
	Chegea	6.78	0.00
<b>Craidoroț</b>	Craidoroț	0.00	0.00
	Cehal	0.00	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>25.84</b>	<b>31.51</b>

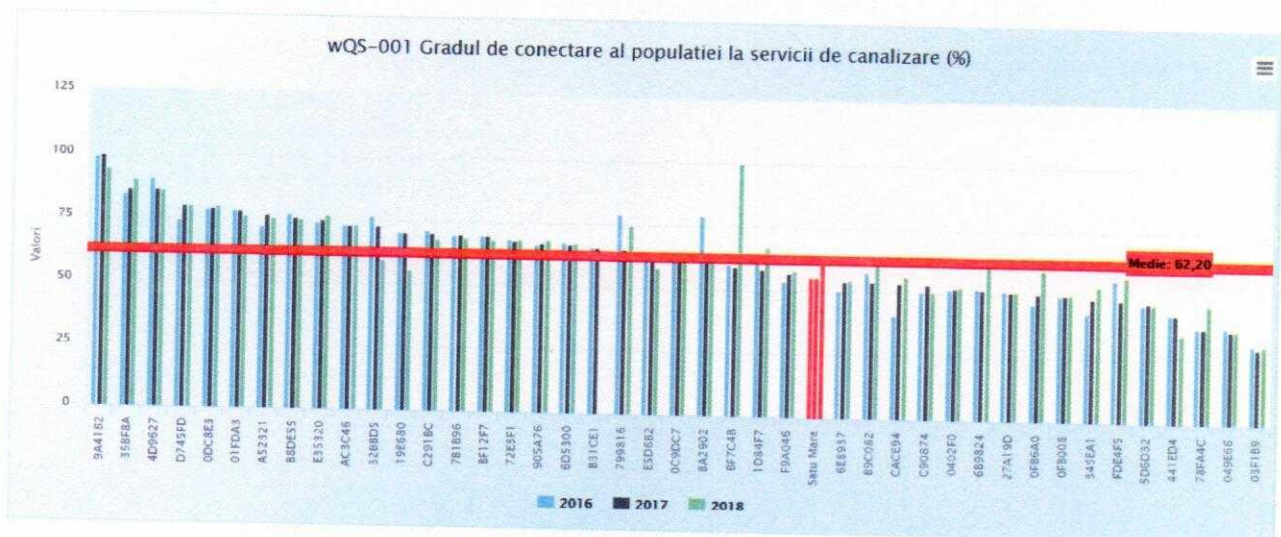
<b>Secția Negrești Oaș</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Zona de alimentare</b>	<b>Localitatea</b>	<b>Grad de racordare</b>	<b>Grad de racordare</b>
<b>Livada</b>	Livada	41.27	55.00
	Adrian	0.00	0.00
	Tur	0.00	0.00
<b>Negrești Oaș</b>	Negrești Oaș	43.15	71.38
<b>Halmeu-Turulung</b>	Halmeu	0.00	0.00
	Halmeu Vii	0.00	0.00
	Băbești	0.00	0.00
	Daboț	0.00	0.00
	Mesteacăn	0.00	0.00
	Turulung	0.00	0.00



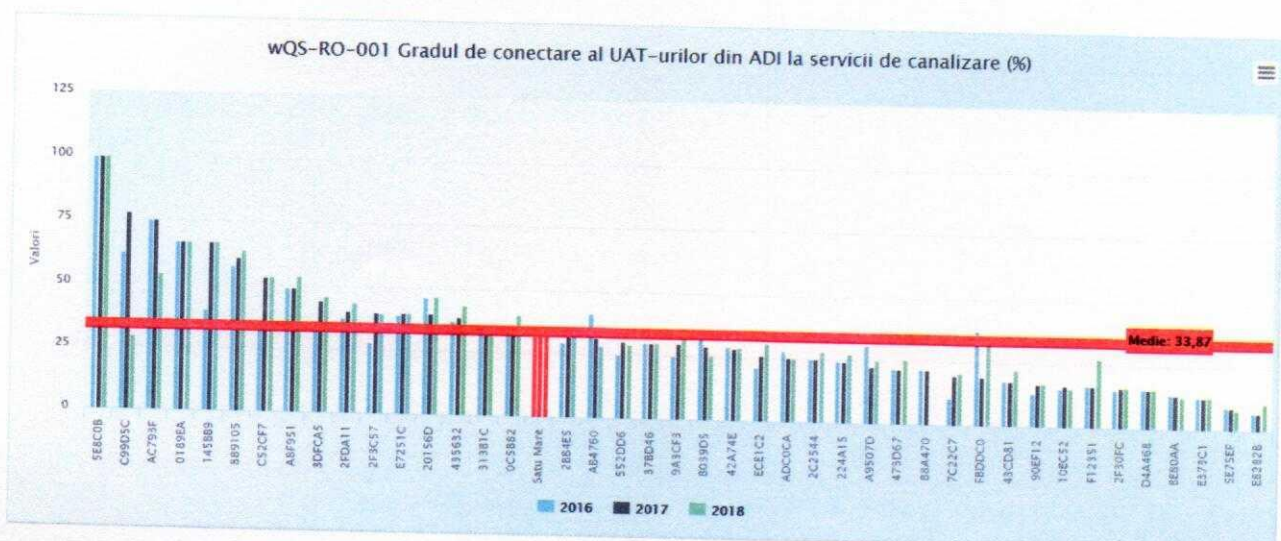


	Drăgușeni	0.00	0.00
	Turulung Vii	0.00	0.00
<b>Orașu Nou</b>	Orașu Nou	0.00	0.00
	Prilog	0.00	0.00
	Remetea Oașului	0.00	0.00
<b>Turț</b>	Turț	8.89	8.41
	Gherța Mare	27.30	31.12
	Batarci	0.00	0.00
	Tămășeni	0.00	0.00
<b>Tarna Mare</b>	Tarna Mare	0.00	0.00
	Bocicău	0.00	0.00
	Valea Seacă	0.00	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>22.36</b>	<b>29.57</b>

După cum se poate observa și din tabelele de mai sus gradul de racordare a crescut la fiecare secție în anul 2018.



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking



## 6). Apa Nefacturată (mii mc)

Apa Nefacturată (mii mc) = A-(B+C), unde:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);
- volumul consumurilor nefacturate autorizate și proprii (C)

Zona de alimentare	APA NEFACTURATĂ 2011	APA NEFACTURATĂ 2012	APA NEFACTURATĂ 2013	APA NEFACTURATĂ 2014	APA NEFACTURATĂ 2015	APA NEFACTURATĂ 2016	APA NEFACTURATĂ 2017	APA NEFACTURATĂ 2018
Satu Mare	3192558	3968532	3450825	3280422	3447357	3900952	4332298	3795475
Carei	2036756	2046583	1770054	1897173	2133714	1915498	1860581	1751738
Tășnad	49157	34628	39880	73857	110726	116160	151517	119708
Negrești Oaş	468450	653391	569850	560278	846826	624702	1162427	1054166
Livada	58492	68022	68325	22962	23047	30959	116566	60429
Ardud							41424	48106
Zone rurale cu foraje proprii							430176	287230
<b>Total APASERV</b>							<b>8094989</b>	<b>7116852</b>

Secția Satu Mare		2017			2018		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	6050.00	22404	6628	7877	25868	6526
	Romanesti	16.00			21		
	Potău	9710.00			11444		
Crucișor	Crucișor	16269.00	73980	22889	15502	82342	29202
	Iegeriște	8978.00			10477		
	Poiana Codrului	25844.00			27140		
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	7251.00	47923	8825	9869	43458	5942
	Roșiori	1292.00			2291		
	Lipău	12978.00			7738		
	Cărășeu	17577.00			18281		
Gelu	Gelu	7507.00	37521	20304	8752	34906	15328
	Terebești	8949.00			9542		
	Pișcari	761.00			1284		
Mădăras	12206.00	32625	20419	14540	39005	24465	
Baba Novac	Baba Novac	10183.00	18928	8745	10977	20136	9159
Ardud	Ardud	66365.00	107131	40766	68726	109440	39645





**Apaserv Satu Mare S.A.**  
 str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
 Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
 Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
 Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

<b>Ardud Vii</b>	Ardud Vii	-519.00	4321	4840	3833	6688	2855
<b>Satu Mare</b>	Satu Mare	4857714.00	8930944	4063493	4903717	8422537	3507760
	Sătmărel	4273.00			5249		
	Botiz	118711.00	223648	43178	137317	158809	21492
	Culciu Mare	16201.00	33429	1388	15444	87106	17333
	Apateu	6734.00			6189		
	Corod	3794.00			4518		
	Culciu Mic	8088.00			10383		
	Dorolț	44065.00	83508	39443	53457	99417	45970
	Dara	23662	31372	7710	28184	35615	7431
	Atea	4091.00	14427	891	4622	18782	1498
	Petea	9445.00			12662		
	Lazuri	59385.00	120990	33254	68238	129950	30152
	Bercu	7688.00			7791		
	Nisipeni	3426.00			4085		
	Noroieni	9531.00			11409		
	Peleş	11052.00			11514		
	Pelișor	2118.00			2584		
	Micula	14732.00	51459	33845	16082	39448	20272
	Bercu Nou	2062.00			1915		
	Micula Nouă	820.00			1179		
	Odoreu	151058.00	153529	27190	140750	170160	25843
	Berindan	3307.00			3314		
	Mărtinești	2913.00	60868	29929	38672	64959	26285
	Păulești	70563.00	129815	25143	73509	89871	(8928)
	Amați	26296.00			25282		
	Ambud	17074.00	36899	7334	18370	45382	12724
	Petin	12491.00			14261		
	Hrip	11115.00	25043	8059	13028	24536	5327
	Rușeni	5869.00			6181		
	Vetiș	74675.00	99189	24514	76048	108402	31506
	Oar	0.00			808		
	<b>TOTAL</b>	<b>5794370.00</b>	<b>11404805</b>	<b>4400701</b>	<b>5945056</b>	<b>9856817</b>	<b>3877787</b>

Secția Carei		2017			2018		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANVmc
<b>Carei</b>	Carei	809925	2410309	1572094	762259	2173222	1467893
	Berveni	8880			8891		
	Lucăceni	19410			21521		
	Doba	22818	44293	21475	25260	43624	18364
	Păulean	9163	14659	5496	9276	16532	7256
	Dacia	905	22743	21838	986	14318	13206
	Boghiș	14866	26242	8462	16372	24746	5917
	Traian	2914			2583		
	Moftinu Mic	30736	61950	27679	29607	71491	37772
	Sânmiclăuș	3535			4067		
	Domănești	19525	21924	2399	17185	22373	5188
	Moftinu Mare	17610	50597	30869	22333	55324	30780
	Ghilvaci	2118			2211		
	Căpleni	0			3490	25107	25317
	Foieni	55992	67274	11282	49111	64700	15589





**Apaserv Satu Mare S.A.**  
 str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
 Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
 Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
 Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

	Urziceni	23863	36716	9623	24281	41233	13788
	Urziceni Pădure	3230			3164		
Sanislău-Ciumești	Sanislău	45705	63323	17618	50963	68375	17412
	Ciumești	22852	54217	28253	23566	36275	9808
	Berea	3112			2901		
Tiream	Tiream	12021	20909	8806	12633	21162	8088
	Vezendiu	24			275		
	Portița	58			166		
	<b>TOTAL</b>	1129262	2895156	1765894	1093101	2801553	1710093

Secția Tășnad		2017			2018		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	ANV mc	Distribuit
Tășnad	Tășnad	262927	447000	151477	263669	108717	416900
	Blaja	5166			5509		
	Cig	4753			4807		
	Sărăuad	20180			21342		
	Valea Morii	2497			1885		
	Săuca				8212		
	Cean				0		
	Silvaș				4028		
Sandra	Sandra	2069			2923		
Ghirișa	Ghirișa	6596	8537	899	7727	1343	10478
	Giungi	1042			1683		
Sechereșa	Supuru de sus	6603	13311	4855	9360	1715	13133
	Sechereșa	1853			2058		
Supuru de jos	Supuru de jos	26029	54749	28720	25837	17659	43666
Dobra	Hurezu	5340	28955	9911	5788	12481	33633
	Dobra	13704			15374		
Săcășeni	Săcășeni	13868	22018	5862	15724	6581	25357
	Chegea	2288			3052		
Craidorolț	Craidorolț	12357	30792	18435	13343	13154	26947
	Cehal						
	<b>TOTAL</b>	<b>387272</b>	<b>605362</b>	<b>220159</b>	<b>412321</b>	<b>161650</b>	<b>570114</b>

Secția Negrești Oaș		2017			2018		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	ANV mc	Volum apă distribuit
Livada	Livada	36820	153386	116566	46233	36222	83935
	Adrian	0					
	Tur	1368			3752		
Negrești Oaș	Negrești Oaș	370747	1770418	1398303	390400	1054347	1448318
Halmeu-Turulung	Halmeu	21217	37833	10939	21172	12462	38991
	Halmeu Vii	0			0		
	Băbești	3231			3735		
	Dabolț	2049			2272		
	Mesteacăn	397			570		
Turulung	Turulung	28791	42791	6271	31367	8147	48204
	Drăgușeni	7729			8690		





**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

	Turulung Vii	0			0		
<b>Orașu Nou</b>	Orașu Nou	25378	73215	47837	34116	40722	74838
	Prilog	4859	27414	18261	6798	14228	25717
	Remetea Oașului	4294			4683		
<b>Turț</b>	Turț	48594	164710	110058	51227	98660	158282
	Gherța Mare	6058			8395		
	Batarci	-	-	-	-	-	-
	Tămășeni	-	-	-	-	-	-
<b>Tarna Mare</b>	Tarna Mare	-	-	-	-	-	-
	Bocicău	-	-	-	-	-	-
	Valea Seacă	-	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>561532</b>	<b>2242243</b>	<b>1708235</b>	<b>613410</b>	<b>1264788</b>	<b>1878285</b>

Radiografia financiară a sectorului de apă din România se realizează anual, de către Centrul de Excelență pentru Benchmarking – ARA. Ea este extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței companiilor. Prin implicarea societății noastre în acest studiu putem să ne autoevaluăm, prin compararea cu rezultatele altor companii de apă din sectorul de apă din România. Pot fi identificate punctele tari ale companiei și respectiv zonele din activitate unde este nevoie de o intervenție pentru îmbunătățirea performanței.

Benchmarkingul, ca și instrument de management performant utilizează indicatori de performanță, care permit o analiză reală a stadiului de dezvoltare și de performanță a societății, respectiv a activităților cu eficiență mai scăzută.

Benchmarkingul este foarte important și pentru că odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, sectorul de apă și apă uzată din România trebuie să demonstreze o îmbunătățire a performanțelor în acest sector.

Apa potabilă și mai ales accesul la o sursă de apă potabilă este tot mai importantă, iar schimbările climatice globale au o influență majoră asupra acestora. De aceea și protecția mediului nostru înconjurător a devenit o preocupare tot mai importantă, rezultând necesitatea iminentă de extindere și reabilitare a rețelelor de canalizare și epurare.

Am inserat pe parcursul raportului o serie de grafice din raportul preliminar pe anul 2018 de Benchmarking, Raportul anual fiind emis de către Centrul de Excelență în trimestrul III 2019.

Așa cum relevă și datele din aceste radiografii, APASERV SATU MARE S.A. deși este o companie mică spre medie, în comparație cu ceilalți operatori regionali, aceasta reușește să obțină performanțe notabile, peste media sectorului din România, și la unii indicatori de performanță importanți reușește chiar să se situeze pe primele locuri în România.

Director General,  
Dr ing. Leitner Ioan

